

## **Barrierefreiheitserklärung gemäß BFSG für Kinos**

### **Name und Kontaktdaten des Kinos**

Name des Kinos: Kinopolis Management Multiplex GmbH, nachfolgend KINOPOLIS genannt

Domain: <https://www.kinopolis.de>

Telefon: 06151/2978-0

E-Mail: [info@kinopolis.de](mailto:info@kinopolis.de)

### **Einleitung**

KINOPOLIS ist bemüht, ihre Website <https://www.kinopolis.de> und ggf. ihre mobile Anwendung im Einklang mit dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) barrierefrei zugänglich zu machen.

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die oben genannte Website und/oder mobile Anwendung.

### **Stand der Vereinbarkeit mit den rechtlichen Anforderungen**

KINOPOLIS liegt das Kino- und Filmerlebnis für ALLE sehr am Herzen. Viele aktuelle Kinofilme laufen daher auch dank der App GRETA flächendeckend in den Kinos der KINOPOLIS Gruppe mit Audiodeskription und Untertiteln.

Diese Website ist zum aktuellen Stand teilweise vereinbar mit dem BFSG, eine aktuelle Prüfung durch extern beauftragte Agenturen und Dienstleister findet aktuell noch statt, so dass noch keine konkreten „Nicht-Vereinbarkeiten“ aufgezählt werden können. Wir haben einige Bereiche bereits selbst geprüft und identifiziert und können diese nachfolgend beispielhaft noch aktuelle Unvereinbarkeiten aufführen. [Stand: 24.06.2025]

### **Nicht barrierefreie Inhalte (beispielhaft)**

- Eingebettete Filmtrailer sind nicht immer mit Untertiteln oder Audiodeskription versehen
- Vereinzelt: fehlende ALT Tags
- Vereinzelt: Kontrast grenzwertig
- Vereinzelt: Fokussierbare Elemente im ausgeblendeten Zustand

...

### **Zeitplan**

Ein konkreter Zeitplan wird nach vollständiger Prüfung durch die beauftragten Agenturen und Dienstleister mit allen beteiligten Stellen, Soft- und Hardwareanbietern sowie Partnern besprochen und gemeinsam aufgesetzt.

### **Barrierefreie Alternativen**

#### **KUNDENSERVICE:**

Der Kundenservice steht für Fragen zum ONLINE-Kinokartenkauf und Benutzerkonto telefonisch und per E-Mail zur Verfügung (Keine Reservierungen).

Kontakt:

Per E-Mail: [kundenservice@shop.kinopolis.de](mailto:kundenservice@shop.kinopolis.de)

E-Mail-Supportzeiten Mo. bis Fr. 9:00 - 17:00 Uhr (außer an Feiertagen in Bayern)

Per Telefon: 089/964600

Telefonisch erreichbar in der Zeit von 10:00 - 22:00 Uhr.

#### Verwaltung:

Allgemeine Anfragen an die Verwaltung der Kinopolis Management Multiplex GmbH können jederzeit an die nachfolgend angegebene Adresse gestellt werden. Diese werden zu den allgemeinen Bürozeiten (Mo. - Fr.) bearbeitet. Bitte beachte, dass die nachfolgend angegebene Adresse eine zentrale E-Mail-Adresse in der Verwaltung der KINOPOLIS Management Multiplex GmbH ist und keinen Kinostandort erreicht. Für Anfragen an das einzelne Kino vor Ort, Fragen zum Ticketkauf, zur CineCard premium oder dem Jugendschutz/den Altersbeschränkungen, nutze bitte unsere Kontaktseite.

Telefon: +49(6151) 2978-0 (Kein Ticketverkauf/Reservierung)

E-Mail: [info@kinopolis.de](mailto:info@kinopolis.de)

Telefax: +49(6151) 2978-34

Website: [www.kinopolis.de](http://www.kinopolis.de)

Auf unserer FAQ Seite sind die am häufigsten gestellten Fragen und deren Antworten zu finden.

#### **Unverhältnismäßige Belastung**

Bewertung nach abgeschlossener externer Prüfung.

#### **Inhalte außerhalb des Anwendungsbereichs**

Bewertung nach abgeschlossener externer Prüfung.

#### **Erstellung der Erklärung zur Barrierefreiheit**

Diese Erklärung wurde am 24.06.2025 erstellt.

Die Bewertung erfolgte durch: Selbstbewertung; externe Prüfung bereits beauftragt

Letzte Überprüfung am: 24.06.2025

#### **Rückmeldung und Kontakt**

Kinopolis Management Multiplex GmbH

Wilhelminenstrasse 9

64283 Darmstadt

E-Mail: [info@kinopolis.de](mailto:info@kinopolis.de)

Telefon: +49(6151) 2978-0 (Kein Ticketverkauf/Reservierung)

Telefax: +49(6151) 2978-34

Website: [www.kinopolis.de](http://www.kinopolis.de)

#### **Marktüberwachungsbehörde**

Die zuständige Marktüberwachungsbehörde wird derzeit eingerichtet. Weitere Informationen folgen, sobald verfügbar.