tBarrierefreiheitserklärung gemäß BFSG für Kinos

Name und Kontaktdaten des Kinos
Name des Kinos: Kinopolis Management Multiplex GmbH, nachfolgend KINOPOLIS genannt
Domain: https://www.kinopolis.de
Telefon: 06151/2978-0
E-Mail: info@kinopolis.de

Einleitung
KINOPOLIS ist bemüht, ihre Website https://www.kinopolis.de und ggf. ihre mobile Anwendung im Einklang mit dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) barrierefrei zugänglich zu machen.
Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die oben genannte Website und/oder mobile Anwendung.

Stand der Vereinbarkeit mit den rechtlichen Anforderungen
KINOPOLIS liegt das Kino- und Filmerlebnis für ALLE sehr am Herzen. Viele aktuelle Kinofilme laufen daher auch dank der App GRETA flächendeckend in den Kinos der KINOPOLIS Gruppe mit Audiodeskription und Untertiteln.
Diese Website ist zum aktuellen Stand teilweise vereinbar mit dem BFSG, eine aktuelle Prüfung durch extern beauftragte Agenturen und Dienstleister findet aktuell noch statt, so dass noch keine konkreten „Nicht-Vereinbarkeiten“ aufgezählt werden können. Wir haben einige Bereiche bereits selbst geprüft und identifiziert und können diese nachfolgend beispielhaft noch aktuelle Unvereinbarkeiten aufführen. [Stand: 27.06.2025]

Nicht barrierefreie Inhalte (beispielhaft)
- Eingebettete Filmtrailer sind nicht immer mit Untertiteln oder Audiodeskription versehen
- Vereinzelt: fehlende ALT Tags
- Vereinzelt: Kontrast grenzwertig
- Vereinzelt: Fokussierbare Elemente im ausgeblendeten Zustand
- Bestuhlungsplan ist nicht tastaturbedienbar
- Aria-Descriptions teilweise unvollständig
- Vorstellungsauswahl-Flächen nicht als Buttons deklariert
- Screenreader erkennen einige interaktive Flächen nicht
- Hover-Icons werden nicht vorgelesen
- Auswahl-Feedback beim Platzbuchen fehlt
  …

Zeitplan
Ein konkreter Zeitplan wird nach vollständiger Prüfung durch die beauftragten Agenturen und Dienstleister mit allen beteiligten Stellen, Soft- und Handwareanbietern sowie Partnern besprochen und gemeinsam aufgesetzt.

Barrierefreie Alternativen
Wir verfügen über eine telefonische Hilfe-Hotline für Menschen mit Behinderungen und die Nutzer unterstützender Technologien.

Bitte beachten Sie, dass diese Hotline ausschließlich für die Unterstützung und Hilfe bei Fragen zu unserem Online-Shop gilt, also wie Tickets, Gutscheinen sowie Snacks & Drinks gebucht werden können:
Telefon: 089/12503077 (Hotline für Menschen mit Behinderungen)

Verwaltung:
Allgemeine Anfragen an die Verwaltung der Kinopolis Management Multiplex GmbH können jederzeit an die nachfolgend angegebene Adresse gestellt werden. Diese werden zu den allgemeinen Bürozeiten (Mo. - Fr.) bearbeitet. Bitte beachte, dass die nachfolgend angegebene Adresse eine zentrale E-Mail-Adresse in der Verwaltung der KINOPOLIS Management Multiplex GmbH ist und keinen Kinostandort erreicht. Für Anfragen an das einzelne Kino vor Ort, Fragen zum Ticketkauf, zur CineCard premium oder dem Jugendschutz/den Altersbeschränkungen, nutze bitte unsere Kontaktseite.

Telefon: +49(6151) 2978-0 (Kein Ticketverkauf/Reservierung)
E-Mail: info@kinopolis.de
Telefax: +49(6151) 2978-34
Website: www.kinopolis.de

Auf unserer FAQ Seite sind die am häufigsten gestellten Fragen und deren Antworten zu finden.

Unverhältnismäßige Belastung
Bewertung nach abgeschlossener externer Prüfung.

Inhalte außerhalb des Anwendungsbereichs
Bewertung nach abgeschlossener externer Prüfung.

Erstellung der Erklärung zur Barrierefreiheit
Diese Erklärung wurde am 24.06.2025 erstellt.
Die Bewertung erfolgte durch: Selbstbewertung; externe Prüfung bereits beauftragt
Letzte Überprüfung am: 27.06.2025

Rückmeldung und Kontakt
Kinopolis Management Multiplex GmbH
Wilhelminenstrasse 9
64283 Darmstadt

E-Mail: info@kinopolis.de
Telefon: +49(6151) 2978-0 (Kein Ticketverkauf/Reservierung)
Telefax: +49(6151) 2978-34
Website: www.kinopolis.de

Marktüberwachungsbehörde
Die zuständige Marktüberwachungsbehörde wird derzeit eingerichtet. Weitere Informationen folgen, sobald verfügbar.